

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP DÀNH CHO HỘI VIÊN TIGER CLUB

1. Tiger Club là gì?

Tiger Club là chương trình khách hàng thân thiết của Công Ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Chứng khoán Maybank (“Công ty” hoặc “MSVN”), trong đó khách hàng được nhận các đặc quyền dành riêng cho hội viên Tiger Club tùy theo phân hạng hội viên của khách hàng.

2. Khách hàng nào thuộc Tiger Club?

Hội viên Tiger Club là khách hàng đã có tài khoản giao dịch chứng khoán tại MSVN (“TKGDCK”) và là khách hàng cá nhân thuộc Khối Khách hàng cá nhân hoặc khách hàng tổ chức trong nước nhận được thông báo là thành viên của Chương Trình.

3. Hội viên Tiger Club được phân hạng như thế nào?

Hội viên Tiger Club được phân hạng theo các tiêu chí do MSVN quyết định, thông báo tại từng thời điểm mà không cần phải có sự đồng ý trước của khách hàng. Các thay đổi này sẽ được thông báo đến khách hàng hoặc được công bố trên website của MSVN tại <https://www.maybank-kimeng.com.vn>.

4. Hội viên Tiger Club có bao nhiêu hạng?

Hội viên Tiger Club có 4 hạng như sau:

HẠNG HỘI VIÊN	TIGER SILVER	TIGER GOLD	TIGER PLATINUM	TIGER DIAMOND
---------------	--------------	------------	----------------	---------------

5. Hội viên Tiger Club được phân hạng theo tiêu chí nào?

5.a. Đối với khách hàng mới:

- Khách hàng mới là khách hàng có ngày mở TKGDCK trong năm dương lịch hiện tại (từ ngày 01/01 đến ngày 31/12).
- Khách hàng mới được phân hạng mặc định là hạng hội viên Tiger Silver ngay sau khi mở TKGDCK thành công.
- Trong vòng 07 ngày dương lịch kể từ ngày đầu tiên mà TKGDCK có phát sinh NAV*, MSVN thực hiện phân hạng khách hàng mới dựa trên ngày có NAV cao nhất như sau:

HẠNG HỘI VIÊN KHÁCH HÀNG MỚI	TIGER SILVER	TIGER GOLD	TIGER PLATINUM	TIGER DIAMOND
NAV	< 1 tỷ	≥ 1 tỷ – <15 tỷ	≥ 15 tỷ – <50 tỷ	≥ 50 tỷ

Sau lần phân hạng đầu tiên dựa trên NAV, hạng hội viên sẽ được tính dựa trên điểm thăng hạng tích lũy trong năm như khách hàng hiện hữu.

(*)NAV (“Net Asset Value”) = [Số dư tiền mặt + Tiền bán chứng khoán chờ về + Giá trị chứng khoán + Cổ tức bằng tiền chờ về] – Dư nợ tại MSVN (nếu có)

5.b Đối với khách hàng hiện hữu:

- Khách hàng hiện hữu là khách hàng có ngày mở TKGDCK trước ngày 01/01 của năm dương lịch hiện tại.

- Khách hàng hiện hữu được phân hạng hội viên Tiger Club dựa trên điểm thăng hạng tích lũy theo bảng dưới đây:

HẠNG HỘI VIÊN KHÁCH HÀNG HIỆN HỮU	TIGER SILVER	TIGER GOLD	TIGER PLATINUM	TIGER DIAMOND
Điểm thăng hạng tích lũy	0 – 1.999	2.000 9.999	– 10.000 29.999	– ≥ 30.000

- Cơ chế tích lũy điểm thăng hạng như sau:

1 Điểm thăng hạng = 100.000 VNĐ của tổng Phí giao dịch và Lãi vay ký quỹ (nếu có)

Trong đó:

Phí giao dịch bao gồm phí trả cho MSVN và Sở Giao dịch Chứng khoán (“SGDCK”) theo quy định tại từng thời điểm.

- Điểm thăng hạng tích lũy chỉ có hiệu lực trong 01 năm dương lịch, và được tự động cập nhật về 0 vào ngày 01/01 hàng năm.
- Vào ngày 01/01 hàng năm, hạng hội viên của năm hiện tại sẽ được tự động phân hạng dựa trên tổng điểm thăng hạng đã tích lũy trong 01 năm dương lịch liền kề trước đó. Sau đó, hạng hội viên được thăng hạng dựa trên điểm thăng hạng tích lũy của năm hiện tại theo quy định.

6. Đặc quyền dành cho hội viên Tiger Club bao gồm những gì?

Đặc quyền theo hạng của hội viên Tiger Club như sau:

ĐẶC QUYỀN (*)	HẠNG HỘI VIÊN TIGER CLUB			
	TIGER SILVER	TIGER GOLD	TIGER PLATINUM	TIGER DIAMOND
1. Mức áp dụng lãi suất ký quỹ	12,99% /năm	12,10% /năm	11,50% /năm	10,10% /năm
2. Miễn lãi suất ký quỹ	–	–	T+2	T+2
3. Mức áp dụng phí giao dịch, bao gồm phí trả cho MSVN và SGDCK	Thông thường	0,135%	0,12%	0,1%
4. Điểm tin sáng & Bản tin cuối ngày	✓	✓	✓	✓
5. Thông tin vĩ mô	✓	✓	✓	✓
6. Điểm nhấn doanh nghiệp	✓	✓	✓	✓
7. Báo Cáo Chiến Lược Thị Trường	–	✓	✓	✓
8. Tham gia hội thảo trực tuyến Báo Cáo Chiến Lược quý (tối đa 4 lần/năm)	–	–	✓	✓
9. Quà tặng tri ân & sự kiện riêng (tối đa 1 lần/năm)	–	–	–	✓
10. Trao đổi trực tiếp 1-1 với Chuyên gia Phân tích & Tư vấn đầu tư (tối đa 2 lần/năm)	–	–	–	✓

(*) Lưu ý về điều kiện sử dụng đặc quyền:

- Các đặc quyền và thời điểm sử dụng được thực hiện theo quyết định hoặc thông báo của MSVN tại từng thời điểm.
- Đối với đặc quyền mức áp dụng lãi suất ký quỹ: chỉ áp dụng cho hội viên có sử dụng dịch vụ giao dịch ký quỹ.
- Đối với đặc quyền mức áp dụng phí giao dịch:
 - Chỉ áp dụng cho giao dịch cổ phiếu trên tài khoản giao dịch thông thường (tài khoản cơ sở) và tài khoản giao dịch ký quỹ thuộc kênh giao dịch có chuyên viên tư vấn.
 - Mức phí giao dịch thông thường của hạng Tiger Silver là mức phí áp dụng cho kênh giao dịch có chuyên viên tư vấn được công khai trên website của MSVN tại từng thời điểm.
- Mức áp dụng lãi suất ký quỹ, miễn lãi suất ký quỹ và/hoặc phí giao dịch theo bảng nêu trên có thể được điều chỉnh theo toàn quyền quyết định của MSVN tại từng thời điểm, nhưng đảm bảo không cao hơn mức áp dụng cho khách hàng thông thường tại thời điểm đó.
- Đối với các đặc quyền khác, chỉ cho mục đích tham khảo thông tin thị trường và trong mọi trường hợp không được hiểu là ý kiến tư vấn của MSVN.
- Thời điểm bắt đầu áp dụng đặc quyền là theo thông báo của MSVN sau tối đa 03 ngày làm việc kể từ ngày hội viên đủ điều kiện theo quy định.
- Khách hàng đang tham gia các chương trình, sản phẩm ưu đãi khác về lãi suất ký quỹ, miễn lãi suất ký quỹ và/hoặc phí giao dịch tại MSVN thì không được hưởng các đặc quyền dành cho hội viên Tiger Club.
- Để sử dụng đặc quyền, hội viên cần đăng nhập ứng dụng Maybank Trade VN và/hoặc liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng qua hotline (028) 44 555 888 hay email customer.MSVN@Maybank.com.
- MSVN có toàn quyền bổ sung, thay đổi, điều chỉnh, hủy bỏ bất kỳ đặc quyền nào theo thông báo của MSVN tại từng thời điểm (nếu có).
- Hội viên vi phạm quy định pháp luật, điều khoản và điều kiện hội viên Tiger Club, hợp đồng mở TKGDCK, các quy định hay thông báo của MSVN tại từng thời điểm (nếu có) hoặc có nợ xấu tại MSVN thì có thể không được nhận các đặc quyền hội viên Tiger Club theo toàn quyền quyết định và thông báo của MSVN.

7. Khách hàng làm thế nào để biết hạng hội viên Tiger Club hiện tại?

Khách hàng cần thực hiện những bước sau để xem hạng hiện tại:

- Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào Ứng dụng Maybank Trade VN
- Bước 2: Chọn mục Dịch Vụ Ưu Thích
- Bước 3: Chọn Tiger Club
 - Hạng hiện tại của khách hàng và đặc quyền tương ứng sẽ hiển thị đầu tiên tại màn hình Tiger Club
 - Khách hàng có thể xem thêm hạng và đặc quyền của các hạng khác

8. Điểm thăng hạng hội viên Tiger Club khác với điểm Tiger Point như thế nào?

Nội dung	Điểm thăng hạng hội viên Tiger Club	Tiger Point
Đối tượng áp dụng	- Toàn bộ khách hàng thuộc Khối Khách Hàng Cá Nhân	- Khách hàng cá nhân trong nước - Khách hàng cá nhân nước ngoài
Mục đích	Tích lũy điểm thăng hạng hội viên Tiger Club & hưởng đặc quyền liên quan	Tích Tiger Point đổi quà

Cách tính điểm	1 Điểm thăng hạng = 100.000 VNĐ của tổng Phí giao dịch và Lãi vay ký quỹ (nếu có)	1 Tiger Point = 100.000 VNĐ của Phí giao dịch
Thời hạn hiệu lực của điểm	01/01 – 31/12 hằng năm	01/01 – 25/12 hằng năm

9. Ngôn ngữ áp dụng

Điều kiện, điều khoản và các nội dung, quy định chương trình Tiger Club được lập bằng tiếng Việt và tiếng Anh. Nếu có sự không thống nhất, khác biệt, hoặc mâu thuẫn giữa bản tiếng Việt và tiếng Anh, bản tiếng Việt được ưu tiên áp dụng.

10. Quy định áp dụng

Các câu hỏi thường gặp dành cho Hội viên Tiger Club (FAQ) này được xem là thông báo của MSVN cho khách hàng, và là một phần không tách rời của Điều Khoản và Điều Kiện Hội viên Tiger Club.