

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN HỘI VIÊN TIGER CLUB

1. Giải thích từ ngữ và phạm vi áp dụng:

1.1 Tiger Club là chương trình khách hàng thân thiết của Công Ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Chứng khoán Maybank ("Công ty" hoặc "MSVN") được áp dụng kể từ ngày 05/10/2026 cho đến khi có thông báo khác của MSVN.

1.2. Hội viên Tiger Club là khách hàng đã có tài khoản giao dịch chứng khoán tại MSVN ("TKGDCK") và là khách hàng cá nhân thuộc Khối Khách hàng cá nhân hoặc khách hàng tổ chức trong nước nhận được thông báo là thành viên của Chương Trình.

2. Đặc quyền hội viên Tiger Club

Hội viên Tiger Club được nhận đặc quyền tương ứng với từng phân hạng khách hàng theo quy định của MSVN trong từng thời kỳ, bao gồm những đặc quyền sau đây:

1. Thông tin từ Khối Phân Tích của MSVN.
2. Ưu đãi về sản phẩm, dịch vụ như lãi suất, phí giao dịch.
3. Dịch vụ, chương trình chăm sóc hội viên.
4. Các đặc quyền khác theo thông báo của MSVN tại từng thời điểm (nếu có).

MSVN có quyền bổ sung, thay đổi, điều chỉnh, hủy bỏ bất kỳ đặc quyền nào theo thông báo của MSVN tại từng thời điểm (nếu có).

3. Phân hạng hội viên Tiger Club

Hội viên Tiger Club được phân hạng theo các tiêu chí do MSVN quyết định, thông báo tại từng thời điểm mà không cần phải có sự đồng ý trước của khách hàng. Các thay đổi này sẽ được thông báo đến khách hàng hoặc được công bố trên website của MSVN tại <https://www.maybank-kimeng.com.vn>.

4. Các điều khoản khác

4.1. MSVN có quyền thông báo thay đổi, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, tạm ngừng hoặc chấm dứt một phần hoặc toàn bộ chương trình và/hoặc điều khoản và điều kiện của chương trình vì bất cứ lý do gì vào bất cứ thời điểm nào theo quyết định của MSVN mà không cần phải thông báo trước cho khách hàng.

4.2. Các thông tin liên lạc do khách hàng cung cấp khi mở TKGDCK sẽ được sử dụng trong mọi giao dịch với MSVN. MSVN có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại và/hoặc email đã đăng ký với MSVN để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ bổ sung, nếu cần thiết.

4.3. MSVN cam kết tôn trọng mọi thông tin liên quan đến khách hàng và đảm bảo rằng những thông tin đó được bảo mật nghiêm ngặt.

4.4. MSVN không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email khách hàng đăng ký với MSVN không được gửi thành công khi khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc khi nhà mạng khách hàng sử dụng chặn thông báo từ MSVN.

4.5. Khách hàng vi phạm quy định pháp luật, điều khoản và điều kiện hội viên Tiger Club, hợp đồng mở TKGDCK, các quy định hay thông báo của MSVN tại từng thời điểm (nếu có) hoặc có nợ xấu tại MSVN thì có thể không được nhận các đặc quyền hội viên Tiger Club theo toàn quyền quyết định và thông báo của MSVN.

4.6. Mọi thắc mắc, phản hồi và/hoặc khiếu nại liên quan đến hội viên Tiger Club, vui lòng liên hệ Trung tâm Chăm sóc Khách hàng qua hotline (028) 44 555 888 hoặc email customer.MSVN@Maybank.com để được hỗ trợ và giải quyết kịp thời.

4.7. Mọi tranh chấp liên quan đến hội viên Tiger Club sẽ được giải quyết thông qua thương lượng giữa MSVN và khách hàng, và quyết định của MSVN là quyết định cuối cùng.

Điều kiện, điều khoản và các nội dung, quy định chương trình Tiger Club được lập bằng tiếng Việt và tiếng Anh. Nếu có sự không thống nhất, khác biệt, hoặc mâu thuẫn giữa bản tiếng Việt và tiếng Anh, bản tiếng Việt được ưu tiên áp dụng và có giá trị ràng buộc.