

HƯỚNG DẪN XÓA BỘ NHỚ CACHE CỦA TRÌNH DUYỆT

Mục lục

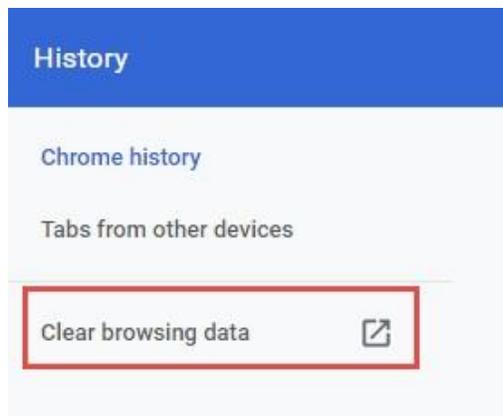
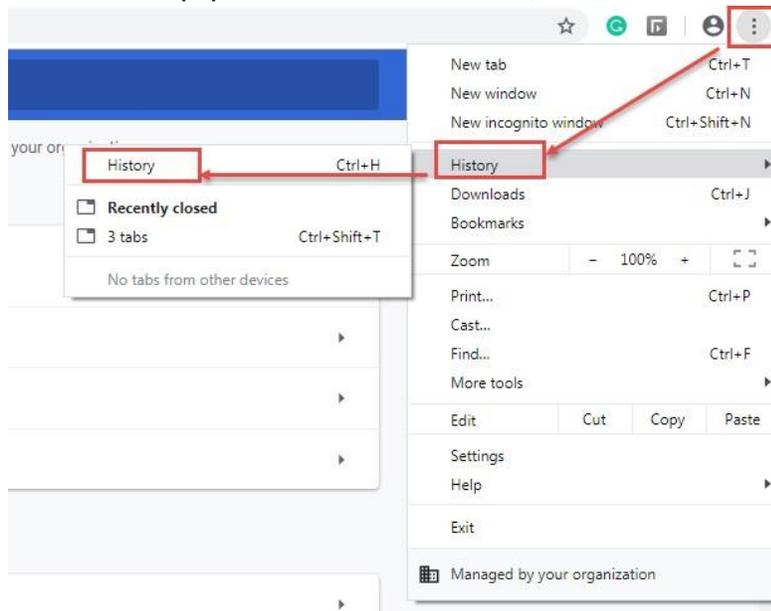
1. Đối với các trình duyệt sử dụng trên máy tính.....	2
a. Trình duyệt Chrome.....	2
b. Trình duyệt Firefox.....	3
c. Trình duyệt Internet Explorer 8.....	4
d. Trình duyệt Internet Explorer 7.....	5
e. Trình duyệt Internet Explorer 6.....	5
2. Trên thiết bị di động.....	6
b. Trên thiết bị sử dụng hệ điều hành Android, dung trình duyệt Google Chrome.....	11
Samsung Internet.....	14

Trong trường hợp trang web quý khách xem bị lỗi, hiển thị không đúng hoặc hiển thị thông tin cũ, quý khách hãy thử khắc phục bằng cách bấm Ctrl + F5, đăng thoát khỏi tài khoản và đăng nhập lại hoặc xóa bộ nhớ cache của trình duyệt theo các bước như sau:

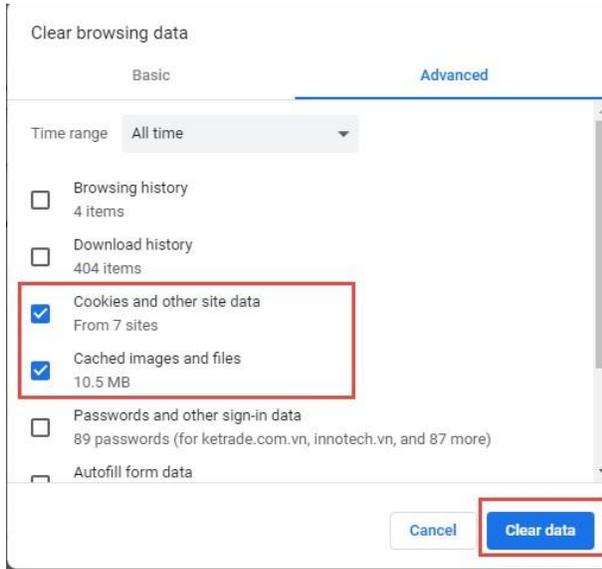
1. Đối với các trình duyệt sử dụng trên máy tính

a. Trình duyệt Chrome

Bước 1: Quý khách vào Menu, chọn History và bấm Clear browsing data. (Hoặc nhấn tổ hợp phím **Ctrl+Shift+Del**)

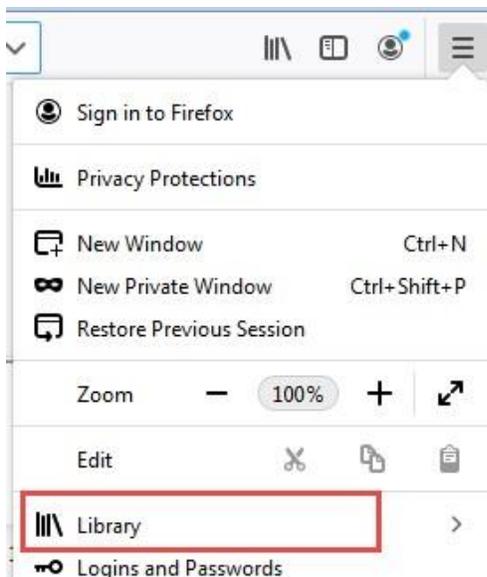


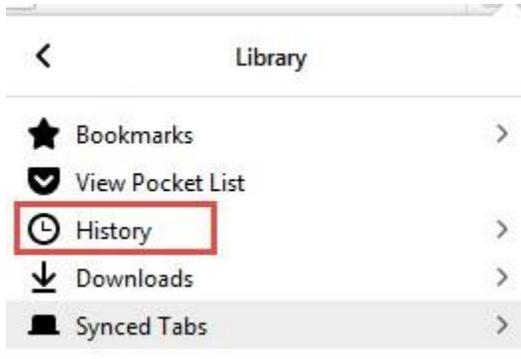
BƯỚC 2: Trong hộp thoại xuất hiện, hãy chọn các loại thông tin mà bạn muốn xóa: Cookies and other site data + Cached images and files, bấm chọn Clear data



b. Trình duyệt Firefox

BƯỚC 1: Vào Menu, chọn Library => History => Clear recent history (Hoặc nhấn tổ hợp phím **Ctrl+Shift+Del**)





BƯỚC 2: Chọn Cookies và Cached , bấm Clear Now

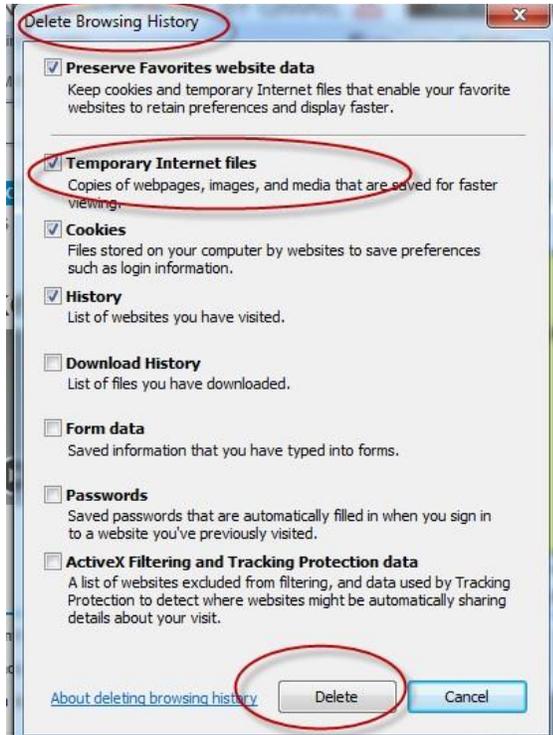


c. Trình duyệt Internet Explorer 8

BƯỚC 1: Trong Internet Explorer 8, nhấn vào Tools. Nếu quý khách không nhìn thấy menu, nhấn Alt trên bàn phím để hiển thị.

BƯỚC 2: Chọn Delete Browsing History. Chọn "Temporary Internet Files".

BƯỚC 3: Nhấn Delete. Sau khi cache được xóa, nhấn vào OK.



d. Trình duyệt Internet Explorer 7

Bước 1: Trong Internet Explorer 7, nhấn vào Tools.

Bước 2: Chọn Delete Browsing History.

Bước 3: Nhấn Delete files. Nhấn Yes trong cửa sổ xác nhận.

Bước 4: Nhấn Close.

e. Trình duyệt Internet Explorer 6

Bước 1: Trong Internet Explorer 6, nhấn vào menu Tools.

Bước 2: Chọn Internet Options.

Bước 3: Nhấn vào tab General.

Bước 4: Nhấn Delete Files.

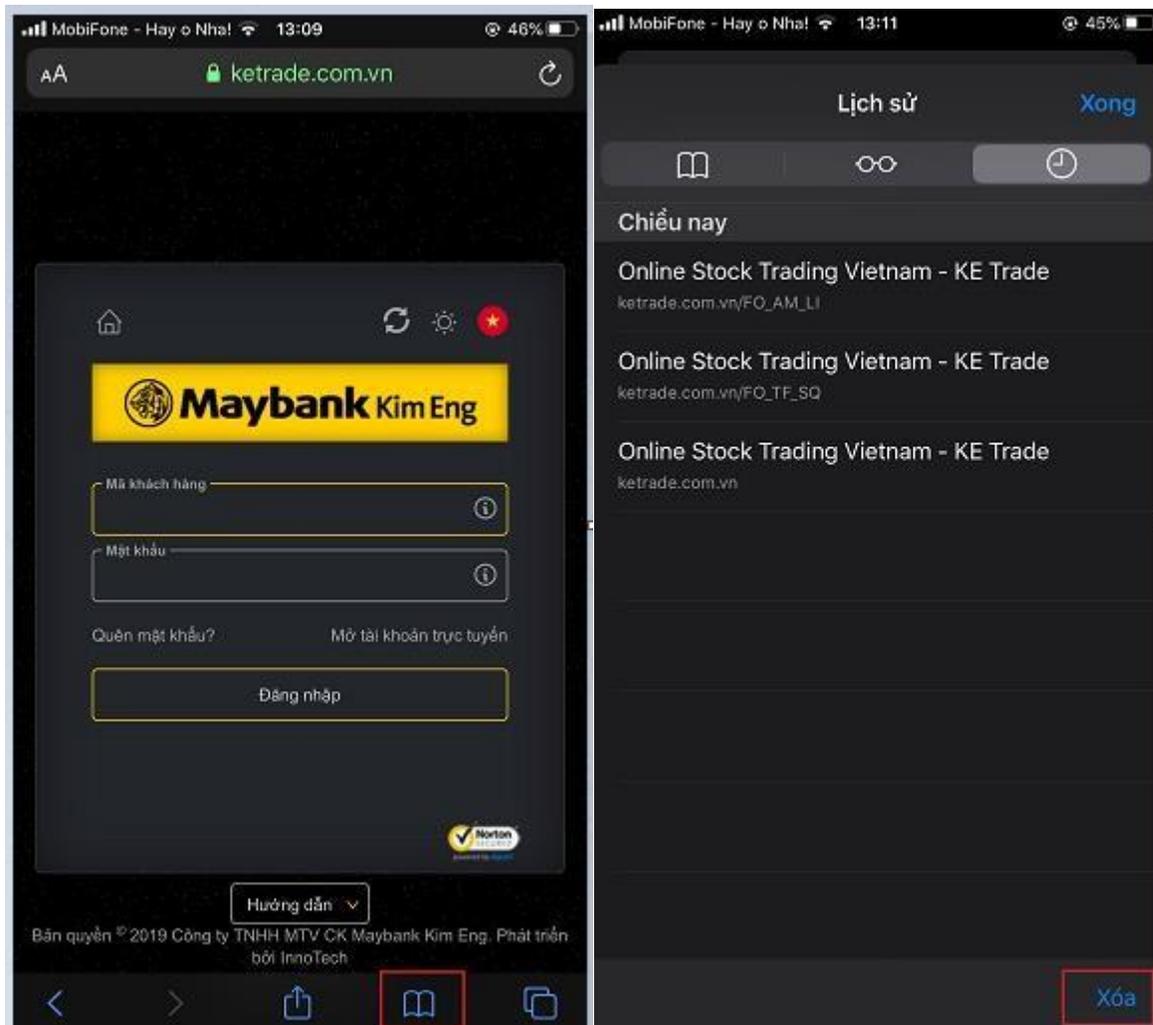
Lưu ý: Thời gian xóa cache có thể kéo dài đến vài phút tùy theo lượng dữ liệu cần xóa

2. Trên thiết bị di động

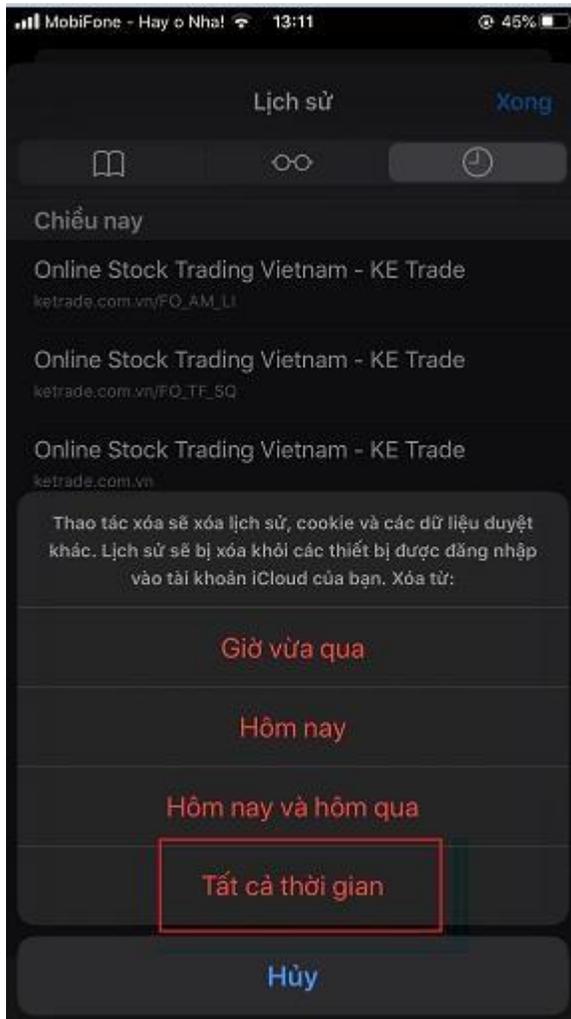
a. Hệ điều hành IOS, trình duyệt Safari (Điện thoại Iphone và Ipad)

Cách 1:

Bước 1: Bấm vào biểu tượng  trên Safari, ở tab Lịch sử chọn Xóa



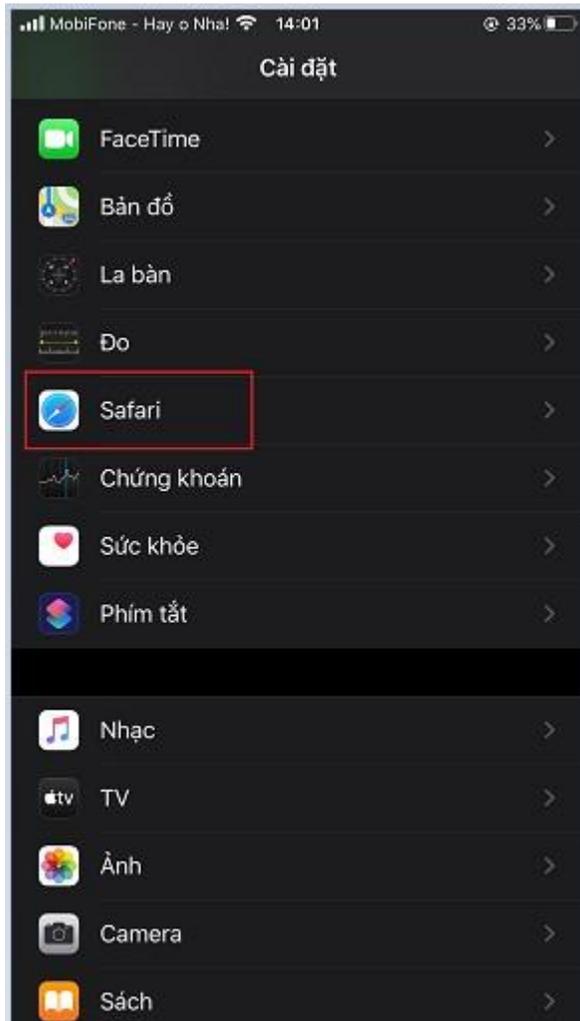
Bước 2: Chọn khoảng thời gian để xóa để hoàn thành



Cách 2:



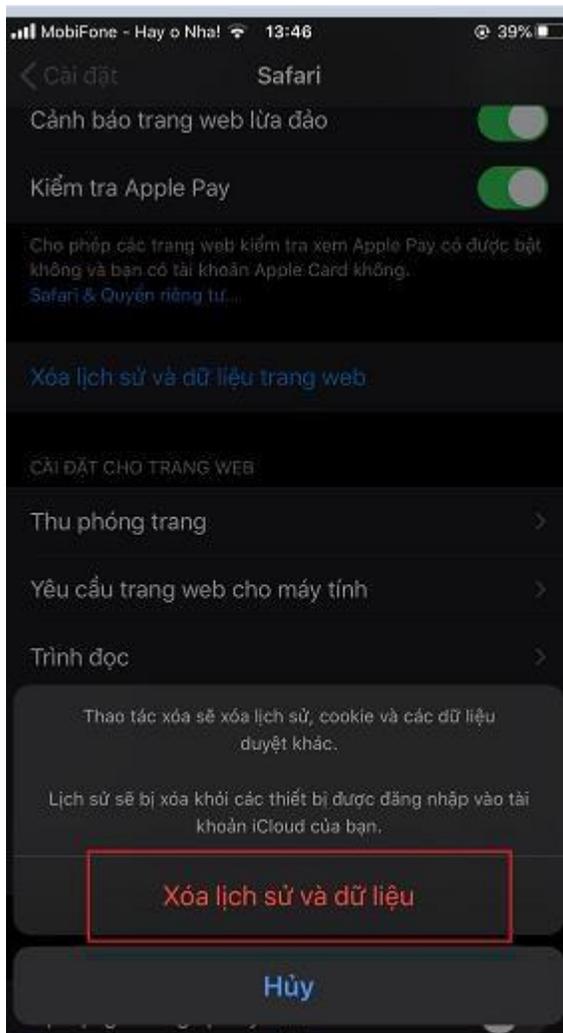
Bước 1: Vào Cài đặt trên điện thoại, chọn App Safari



Bước 3: Chọn Xóa lịch sử và dữ liệu trang web

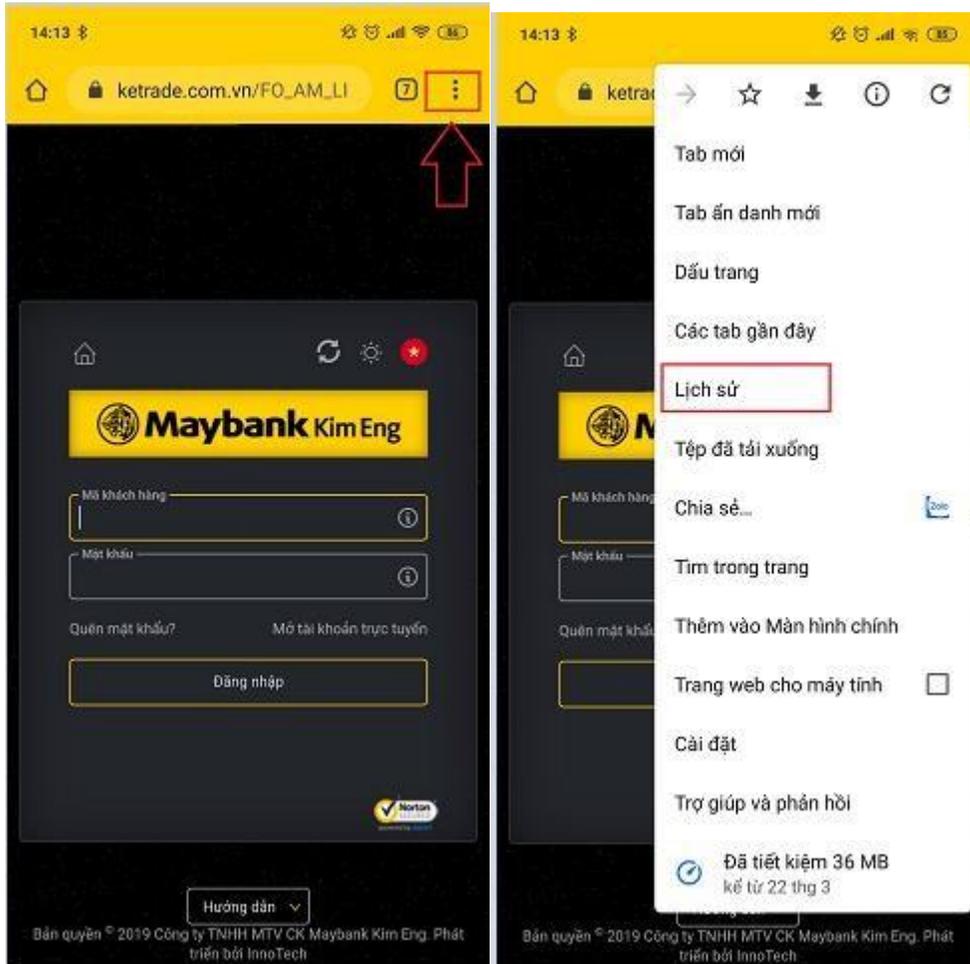


Bước 4: Chọn Xóa lịch sử và dữ liệu để hoàn thành

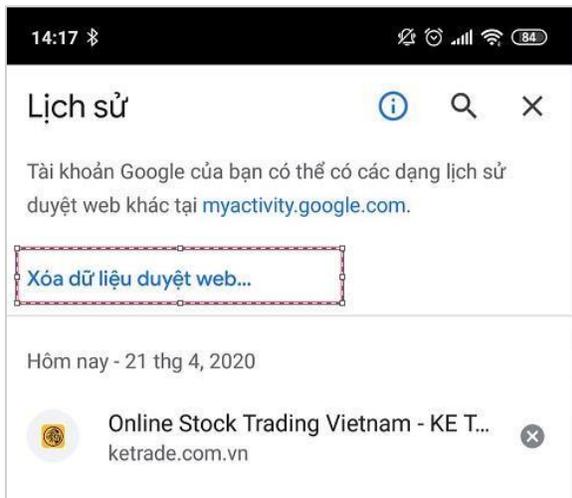


b. Trên thiết bị sử dụng hệ điều hành Android, dung trình duyệt Google Chrome

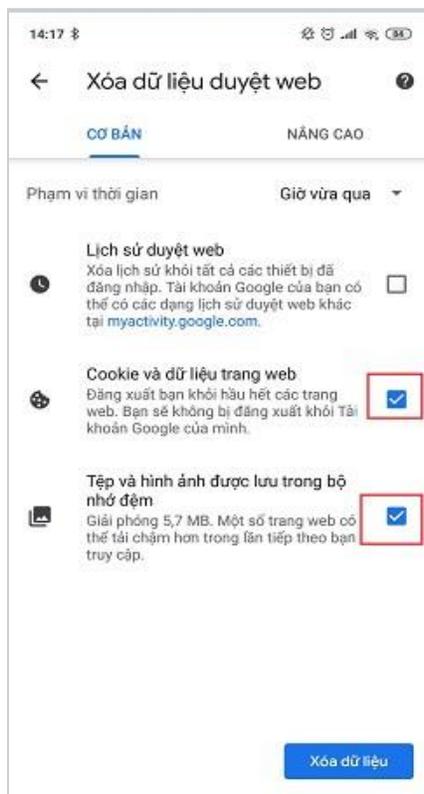
Bước 1: Trên trình duyệt Google Chrome bấm chọn vào biểu tượng Menu , chọn Lịch sử



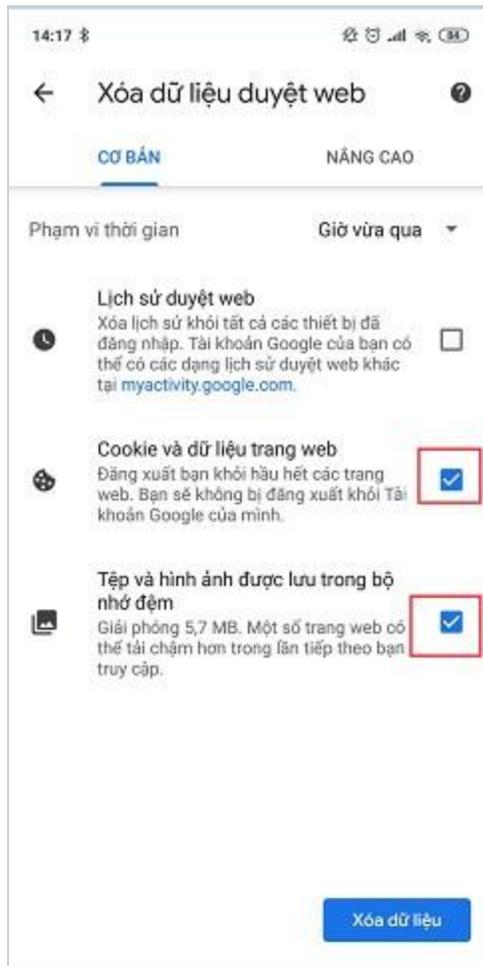
Bước 2: Chọn Xóa Dữ liệu duyệt web



Bước 3: Tick chọn dòng Cookie và Dữ liệu duyệt trang web và Tập và hình ảnh được lưu trong bộ nhớ đệm => Bấm Xóa dữ liệu

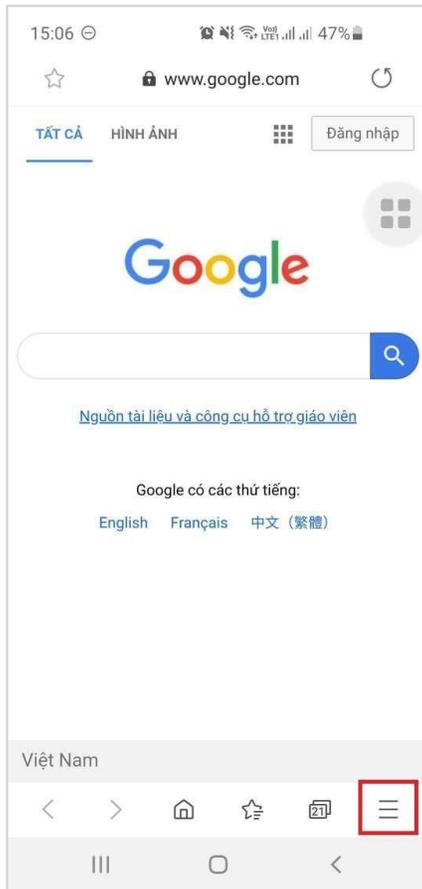


Bước 4: Bấm Xóa để hoàn thành.

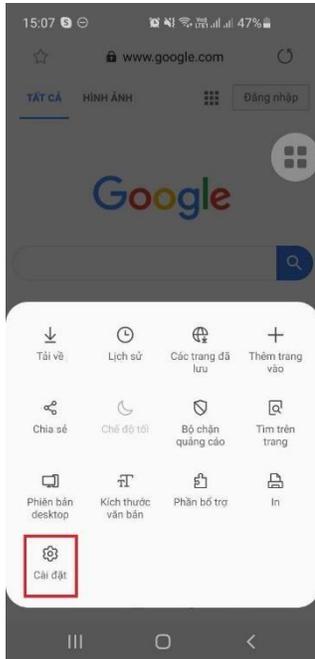


c. Trên thiết bị sử dụng hệ điều hành Android, dùng trình duyệt Samsung Internet

Bước 1: Chọn menu 



Bước 2: vào Cài đặt



Bước 3: chọn tiếp Riêng tư và bảo mật



Bước 4: Xóa dữ liệu duyệt web



Bước 5: chọn các mục như hình và bấm xóa để hoàn thành

