

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

KHÁCH HÀNG GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG – TIGER BUDDY

- Tên chương trình:** Khách Hàng Giới Thiệu Khách Hàng – Tiger Buddy
- Phạm vi triển khai:** áp dụng trên toàn hệ thống Công Ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Chứng Khoán Maybank (“MSVN”)
- Thời gian áp dụng:** từ ngày **01/02/2026** đến hết ngày **31/12/2026** hoặc đến khi hết ngân sách chương trình theo thông báo của MSVN, tùy thời điểm nào đến trước.
- Đối tượng áp dụng:** bao gồm người giới thiệu và người được giới thiệu, gọi chung là khách hàng.

4.1 Người giới thiệu hợp lệ (“NGT”) phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Là khách hàng cá nhân quốc tịch Việt Nam đã có tài khoản giao dịch chứng khoán tại MSVN (“TKGDCK”) giới thiệu NĐGT mở mới TKGDCK qua kênh trực tuyến hoặc qua ứng dụng di động Maybank Trade VN của MSVN;
- Không có bất kỳ khiếu kiện, khiếu nại với MSVN hoặc tranh chấp liên quan đến TKGDCK;
- Không thuộc đối tượng bị hạn chế hoặc bị cấm tham gia chương trình theo toàn quyền quyết định của MSVN tại từng thời điểm; và
- Không phải là người lao động, nhân viên hoặc cộng tác viên giới thiệu khách hàng của MSVN.

4.2 Người được giới thiệu hợp lệ (“NĐGT”) phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Là cá nhân có quốc tịch Việt Nam, mở mới thành công TKGDCK qua kênh trực tuyến hoặc qua ứng dụng di động Maybank Trade VN OAP theo quy định của MSVN;
- TKGDCK được mở thông qua mã giới thiệu của NGT hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình; và
- Không phải là người lao động, nhân viên hoặc cộng tác viên giới thiệu khách hàng của MSVN.

5. Mã giới thiệu của NGT:

Bước 1: Tải và đăng nhập ứng dụng Maybank Trade VN

- Vào chợ ứng dụng iOS/Android, tải Maybank Trade VN
- Đăng nhập

Bước 2: Xem Mã giới thiệu và Liên kết giới thiệu Tiger Buddy tại Trang chủ của ứng dụng Maybank Trade VN

- mục Tất cả dịch vụ, chọn Xem thêm
- mục Khác, chọn Tiger Buddy
- xem mã giới thiệu (mã cố định gồm 6 số) và liên kết giới thiệu

Bước 3: Chia sẻ với bạn bè

- Giới thiệu bạn bè mở mới TKGDCK tại MSVN bằng mã giới thiệu hoặc qua liên kết giới thiệu.

6. Điều kiện NGT được chi trả hoa hồng giới thiệu:

6.1 Điều kiện cần:

Phân loại	Điều kiện dành cho NĐGT	Khoản chi trả cho NGT (đã bao gồm thuế phí, nếu có)
Tiêu chí 1	NĐGT mở TKGDCK thành công tại MSVN theo thông báo/quy định của MSVN.	50.000 VNĐ/lượt giới thiệu thỏa điều kiện

Phân loại	Điều kiện dành cho NGĐT	Khoản chi trả cho NGT (đã bao gồm thuế phí, nếu có)
Tiêu chí 2	Tổng giá trị giao dịch mua/bán chứng khoán hợp lệ của NGĐT đạt mốc tối thiểu là 1.000.000 VNĐ trong tháng dương lịch mở thành công TKGDCCK và 01 tháng dương lịch kế tiếp.	100.000 VNĐ/lượt giới thiệu thỏa điều kiện
	HOẶC Tổng giá trị giao dịch mua/bán chứng khoán hợp lệ của NGĐT đạt mốc tối thiểu là 10.000.000 VNĐ trong tháng dương lịch mở thành công TKGDCCK và 01 tháng dương lịch kế tiếp.	200.000 VNĐ/lượt giới thiệu thỏa điều kiện

Ghi chú:

- Giá trị giao dịch mua/bán chứng khoán nêu trên không bao gồm phí và thuế.
- Giao dịch mua/bán chứng khoán hợp lệ được hiểu là giao dịch mua/bán chứng khoán đã được ghi nhận thành công trên hệ thống giao dịch chứng khoán theo quy định pháp luật Việt Nam và không bị hủy, sửa, tạm ngừng lệnh trong mọi trường hợp.
- Không giới hạn số tiền tối đa NGT được nhận, trừ khi hết ngân sách chương trình.
- Mỗi mức chi trả chỉ áp dụng 01 lần duy nhất/NGĐT trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

6.2 Điều kiện đủ:

- Vào ngày MSVN thực hiện chi trả, (i) các TKGDCCK của khách hàng vẫn đang hoạt động và không bị đóng trong mọi trường hợp, và (ii) khách hàng không chậm trả bất cứ một khoản phí hay khoản dư nợ xấu nào tại MSVN.
- Khách hàng không vi phạm điều khoản và điều kiện của chương trình.
- NGT đã cung cấp đầy đủ thông tin mã số thuế thu nhập cá nhân hợp lệ ("TNCN") và thông tin giấy tờ tùy thân (CCCD/Thẻ căn cước) trước thời gian chi trả cho NGT ở mục 7.1 bên dưới. Nếu NGT không cung cấp đủ thông tin yêu cầu, NGT được xem là đã từ bỏ quyền nhận khoản chi trả hoa hồng tại tháng chi trả đó.

7. Quy định chi trả

7.1. MSVN sẽ tổng kết và chi trả vào TKGDCCK của NGT trong thời hạn dự kiến dưới đây hoặc thời hạn khác theo thông báo của MSVN.

Thời gian NGĐT đạt từng tiêu chí	Thời gian chi trả cho NGT
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.02.2026 – 28.02.2026	Tháng 04.2026
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.02.2026 – 28.02.2026, và Đạt tiêu chí 2 từ ngày 01.02.2026 – 31.03.2026	
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.03.2026 – 31.03.2026	Tháng 05.2026
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.03.2026 – 31.03.2026, và Đạt tiêu chí 2 từ ngày 01.03.2026 – 30.04.2026	

Thời gian NGĐT đạt từng tiêu chí	Thời gian chi trả cho NGT
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.04.2026 – 30.04.2026	Tháng 06.2026
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.04.2026 – 30.04.2026, và Đạt tiêu chí 2 từ ngày 01.04.2026 – 31.05.2026	
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.05.2026 – 31.05.2026	Tháng 07.2026
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.05.2026 – 31.05.2026, và Đạt tiêu chí 2 từ ngày 01.05.2026 – 30.06.2026	
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.06.2026 – 30.06.2026	Tháng 08.2026
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.06.2026 – 30.06.2026, và Đạt tiêu chí 2 từ ngày 01.06.2026 – 31.07.2026	
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.07.2026 – 31.07.2026	Tháng 09.2026
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.07.2026 – 31.07.2026, và Đạt tiêu chí 2 từ ngày 01.07.2026 – 31.08.2026	
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.08.2026 – 31.08.2026	Tháng 10.2026
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.08.2026 – 31.08.2026, và Đạt tiêu chí 2 từ ngày 01.08.2026 – 30.09.2026	
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.09.2026 – 30.09.2026	Tháng 11.2026
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.09.2026 – 30.09.2026, và Đạt tiêu chí 2 từ ngày 01.09.2026 – 31.10.2026	
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.10.2026 – 31.10.2026	Tháng 12.2026
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.10.2026 – 31.10.2026, và Đạt tiêu chí 2 từ ngày 01.10.2026 – 30.11.2026	
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.11.2026 – 30.11.2026	Tháng 01.2027
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.11.2026 – 30.11.2026, và Đạt tiêu chí 2 từ ngày 01.11.2026 – 31.12.2026	
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.12.2026 – 31.12.2026	Tháng 02.2027
Đạt Tiêu chí 1 từ ngày 01.12.2026 – 31.12.2026, và Đạt tiêu chí 2 từ ngày 01.12.2026 – 31.01.2027	

- 7.2. Định kỳ hàng tháng, MSVN sẽ thông báo tổng số tiền sẽ chi trả qua tin nhắn hoặc email theo thông tin số điện thoại và địa chỉ thư điện tử mà NGT đã đăng ký với MSVN. Việc thông báo số tiền chi trả có thể được thực hiện trong thời hạn và/hoặc bằng phương thức khác theo quyền quyết định của MSVN tùy từng thời điểm, nếu có.
- 7.3. Trường hợp nhiều NGT cùng đạt đủ điều kiện trong thời gian triển khai chương trình làm vượt quá ngân sách chương trình, MSVN chỉ thực hiện chi trả cho NGT theo NĐGT đạt đủ điều kiện sớm nhất.
- 7.4. NGT hiểu và đồng ý rằng trong một số trường hợp, việc thông báo hay chi trả khoản tiền từ chương trình có thể bị chậm trễ do bất khả kháng hoặc do MSVN cần thêm thời gian để đối soát và xác minh thông tin của khách hàng hay tính hợp lệ của quá trình giới thiệu mở TKGDCK, và MSVN không có nghĩa vụ phải thông báo trước cho NGT về việc chậm trễ này.
- 7.5. NGT tự chịu trách nhiệm kê khai, nộp đối với các khoản phí, thuế TNCN hay các nghĩa vụ khác phát sinh từ và/hoặc liên quan đến khoản tiền, khoản thu nhập không thường xuyên nhận được từ chương trình theo quy định pháp luật hiện hành. Trường hợp NGT phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, NGT đồng ý cho MSVN khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản tiền mà NGT nhận từ chương trình và thay mặt NGT nộp cho cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật dựa trên thông tin NGT đã cung cấp khi đăng ký mở TKGDCK tại MSVN.
- 7.6. NGT đảm bảo MSVN không bị các thiệt hại hay không phải chịu trách nhiệm nào liên quan đến và/hoặc phát sinh từ việc NGT vi phạm việc kê khai, đóng thuế, nộp thuế và các thủ tục khác phát sinh. NGT đồng ý tự chịu trách nhiệm cho các hành vi vi phạm này (nếu có), bao gồm nhưng không giới hạn việc bị xử phạt vi phạm hành chính, truy thu tiền thuế chậm nộp, tiền lãi phát sinh do NGT không thực hiện hoặc thực hiện không đúng việc kê khai, đóng thuế, nộp thuế, ... theo quy định pháp luật.

8. Quy định chung:

- 8.1 NGT được xem là không đủ điều kiện tham gia chương trình, không hợp lệ và không được nhận bất kỳ khoản tiền nào từ chương trình nếu:
 - 8.1.1 MSVN phát hiện hoặc nghi ngờ NGT và/hoặc NĐGT có bất kỳ hành vi vi phạm điều khoản và điều kiện của chương trình; gian lận, lừa dối hoặc lợi dụng hoặc có bất kỳ hành vi nào khác mang tính trục lợi để nhận khoản tiền từ chương trình (bao gồm nhưng không giới hạn sử dụng giấy tờ định danh cá nhân giả, hết hiệu lực, mở nhiều TKGDCK, giả mạo giao dịch, cung cấp thông tin giả mạo, không cung cấp tài liệu chứng minh theo yêu cầu của MSVN, sử dụng phần mềm của bên thứ ba tác động đến hệ thống của MSVN, ...) tại bất kỳ thời điểm nào, kể cả sau khi đã nhận khoản chi trả từ MSVN; hoặc
 - 8.1.2 NĐGT và/hoặc NGT vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào khác khi sử dụng TKGDCK.
- 8.2 Trong các trường hợp tại Điều 8.1 nêu trên, MSVN có quyền:
 - 8.2.1 Liên hệ NGT và yêu cầu cung cấp các chứng từ chứng minh. Trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày MSVN yêu cầu, NGT có nghĩa vụ cung cấp cho MSVN đầy đủ các giấy tờ chứng minh này. Nếu không cung cấp, NGT được xem là đã từ bỏ các quyền lợi liên quan đến chương trình.
 - 8.2.2 Từ chối chi trả cho NGT một phần hay toàn bộ khoản tiền nào từ chương trình, hủy tư cách hay hạn chế khách hàng tiếp tục tham gia chương trình này và các chương trình ưu đãi khác. Trong mọi trường hợp, quyết định của MSVN là quyết định cuối cùng.
- 8.3 Khách hàng tự chịu mọi chi phí và khoản phí bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế, phí internet, phí giao dịch, chi phí cá nhân và/hoặc các loại chi phí khác mà khách hàng phải chịu liên quan đến chương trình này.
- 8.4 MSVN không chịu trách nhiệm về việc gửi không thành công thông báo đến số điện thoại hoặc địa chỉ khách hàng đã đăng ký với MSVN do khách hàng không cung cấp hoặc không cập nhật thông tin chính xác hoặc khi nhà mạng của khách hàng sử dụng chặn thông báo từ MSVN.
- 8.5 Khách hàng phải tuân thủ Tuyên bố về Quyền riêng tư của Tập đoàn Maybank tại <https://www.maybank.com/en/privacy-statement.page>, Tuyên bố về Quyền riêng tư Dữ liệu

Cá nhân của MSVN tại https://www.maybank-kimeng.com.vn/securities/kimengportal/userfiles/upload/file/MSVN_Personal%20Data%20Privacy%20Statement_VN_2024.pdf, các Chính sách dữ liệu của MSVN và các quy định pháp luật áp dụng tại từng thời điểm.

- 8.6 Trong mọi trường hợp, NGT không được thực hiện bất kỳ hành động hay công việc nào nhân danh MSVN giới thiệu dịch vụ của MSVN và/hoặc trực tiếp hoặc gián tiếp thu bất kỳ khoản tiền nào từ NGT.
 - 8.7 MSVN và đại diện của MSVN được miễn trách nhiệm và sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sai sót, chậm trễ, mất mát, thiệt hại nào phát sinh, cho dù là trực tiếp hay gián tiếp, cho dù là thực tế hay tiềm tàng, từ và/hoặc liên quan đến sự kiện bất khả kháng hoặc việc khách hàng tham gia chương trình, tiếp nhận hay sử dụng khoản tiền từ chương trình. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện mà MSVN không thể lường trước hoặc khắc phục hay nằm ngoài khả năng kiểm soát của MSVN, bao gồm nhưng không giới hạn chiến tranh, xâm lược, bạo loạn, lệnh cấm vận, thiên tai, hỏa hoạn, cháy nổ, dịch bệnh, lũ lụt, động đất, các sự cố về hệ thống ngoài tầm kiểm soát của MSVN, sự thay đổi chính sách hay pháp luật, hoặc các bất khả kháng khác theo quy định pháp luật.
 - 8.8 Trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hoặc chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, thì chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hoặc sửa đổi để tuân thủ các quy định pháp luật hoặc chỉ thị đó.
 - 8.9 MSVN có quyền thông báo thay đổi, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, tạm ngừng hoặc chấm dứt một phần hoặc toàn bộ chương trình mà không cần phải có sự đồng ý trước của khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm theo dõi, cập nhật, thực hiện theo các thông báo này trên website <https://www.maybank-kimeng.com.vn>.
 - 8.10 Để biết thông tin, thắc mắc, phản hồi và/hoặc khiếu nại liên quan đến chương trình, vui lòng liên hệ qua hotline (028) 44 555 888 để được hỗ trợ và giải quyết kịp thời. Thời gian cuối cùng để MSVN tiếp nhận khiếu nại của khách hàng là trong vòng bảy (07) ngày làm việc kể từ ngày kết thúc thời gian diễn ra chương trình nêu trên.
 - 8.11 MSVN có quyền tạm thời phong tỏa, tạm ngừng chi trả khoản tiền từ chương trình cho NGT trong thời gian xử lý, giải quyết khiếu nại hay yêu cầu tra soát của khách hàng hoặc khi MSVN thực hiện xác minh giao dịch có dấu hiệu không hợp lệ hay có gian lận, giả mạo.
 - 8.12 Mọi tranh chấp liên quan đến chương trình này sẽ được giải quyết thông qua thỏa thuận giữa MSVN và khách hàng. Trong mọi trường hợp, quyết định của MSVN là quyết định cuối cùng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định đã đọc, hiểu, đồng ý và chấp thuận tất cả các điều kiện và các quy định khác của chương trình.