

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
CHƯƠNG TRÌNH KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT – TIGER CLUB
TẠI CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN CHỨNG KHOÁN MAYBANK

I. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH:

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Khách hàng thân thiết dành cho Khách hàng cá nhân sử dụng ứng dụng giao dịch chứng khoán Maybank Trade VN của MSVN (“Khách hàng”).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn lãnh thổ Việt Nam.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Áp dụng từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 25/12/2026 hoặc khi hết ngân sách khuyến mại, tùy thời điểm nào đến trước.
- Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ giao dịch mua/bán chứng khoán và có thanh toán phí giao dịch cho MSVN.
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Điểm thưởng Tiger Point có thể quy đổi thành quà tặng hoặc hoàn tiền vào tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng tại MSVN.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng đã có tài khoản giao dịch chứng khoán tại MSVN và có sử dụng ứng dụng Maybank Trade VN được tự động tham gia chương trình này.
- Tổng giá trị quà tặng và hoàn tiền (toàn quốc):** 1.200.000.000 VNĐ (một tỷ hai trăm triệu đồng).

II. QUY ĐỊNH VỀ ĐIỂM THƯỞNG VÀ QUY ĐỔI ĐIỂM THƯỞNG

1. Quy định về tích điểm

- Điểm thưởng Tiger Point sẽ được tính trên phí giao dịch (đã bao gồm phí thanh toán cho các Sở giao dịch chứng khoán) mà Khách hàng đã thanh toán cho MSVN từ giao dịch mua/bán chứng khoán hợp lệ* của Khách hàng tại MSVN.

() Giao dịch mua/bán chứng khoán hợp lệ được hiểu là giao dịch mua/bán chứng khoán đã được ghi nhận thành công trên hệ thống giao dịch chứng khoán theo quy định pháp luật Việt Nam và không bị hủy, sửa, tạm ngừng lệnh trong mọi trường hợp.*

- Mỗi 100.000 VNĐ phí giao dịch thanh toán thành công tại MSVN, Khách hàng sẽ nhận được 01 điểm Tiger Point.

100.000 VNĐ phí giao dịch = 1 Tiger Point

Phí giao dịch dưới hoặc còn dư dưới 100.000 VNĐ sẽ được cộng dồn để tích lũy điểm Tiger Point.

- Điểm Tiger Point sẽ được ghi nhận tại Tiger Club vào ngày làm việc kế tiếp, trong đó Tiger Club là tính năng chỉ được hiển thị trên tài khoản của Khách hàng tại ứng dụng Maybank Trade VN. Riêng ngày 25/12, điểm từ phí giao dịch sẽ được ghi nhận cùng ngày.
- Điểm Tiger Point chỉ được tích lũy trong thời gian khuyến mại, và không được phép chuyển nhượng cho người khác.
- MSVN có quyền không tích điểm hay thu hồi, hủy điểm Tiger Point mà Khách hàng đã tích lũy và Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại số điểm mà MSVN đã trả thưởng trong trường hợp giao dịch mua/bán chứng khoán để tính phí giao dịch và tích điểm Tiger Point là giao dịch có dấu hiệu không hợp lệ hay có gian lận, giả mạo. Nếu số điểm tích lũy của Khách hàng không đủ để hoàn trả lại cho MSVN, thì MSVN có quyền trích tiền trên tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng.

2. Quy định về thời hạn hiệu lực điểm thưởng

- Điểm Tiger Point đã tích lũy trong năm chỉ có giá trị sử dụng từ ngày 01/01 đến hết ngày 25/12 của năm đó. Sau thời gian này, điểm Tiger Point đã tích lũy trong năm, nhưng chưa được Khách hàng quy đổi thành quà tặng hoặc hoàn tiền, sẽ tự động hết hạn, hủy và không còn giá trị sử dụng. Điểm Tiger Point sẽ tự động về mức 0 điểm từ ngày 26/12.
- Các quy định này được xem như là thông báo của MSVN cho Khách hàng về điểm tích lũy hết hạn.
- Khách hàng có quyền và trách nhiệm tự thực hiện việc đổi điểm Tiger Point đã tích lũy trong thời gian khuyến mại theo quy định.

3. Quy định về đổi điểm thưởng

- Điểm Tiger Point đã tích lũy chỉ được sử dụng để quy đổi thành quà tặng hoặc hoàn tiền vào tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng tại MSVN với số điểm quy định tương ứng trong Danh mục quà tặng Tiger Club. Trong mọi trường hợp, điểm Tiger Point và quà tặng sẽ không được quy đổi thành tiền mặt.
- Kênh đổi điểm thưởng: Khách hàng vào Danh mục quà tặng Tiger Club trên ứng dụng Maybank Trade VN để lựa chọn quà tặng hoặc hoàn tiền tương ứng với điểm Tiger Point đã tích lũy và thực hiện đổi điểm thưởng.
- Danh mục quà tặng Tiger Club: Được hiển thị, cập nhật tại từng thời điểm trên ứng dụng Maybank Trade VN và có thể được thông báo trên website của MSVN. MSVN có quyền thay đổi quà tặng, giá trị tiền hoàn, mức điểm quy đổi bằng cách cập nhật Danh mục quà tặng Tiger Club này.
- Yêu cầu quy đổi điểm Tiger Point sang quà tặng hoặc hoàn tiền chỉ thành công khi quà tặng Khách hàng lựa chọn còn hàng, việc quy đổi vẫn trong hạn mức tổng giá trị quà tặng và hoàn tiền theo quy định, và Khách hàng đã nhận được thông báo xác nhận đổi quà thành công. MSVN không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp yêu cầu quy đổi điểm không được thực hiện thành công theo chương trình.
- Đối với điểm Tiger Point được quy đổi thành quà tặng:
 - + Mỗi điểm có thể được quy đổi thành 1.000 VNĐ (một nghìn Việt Nam đồng) giá trị quà tặng.
 - + Trường hợp Khách hàng đã nhận được thông báo xác nhận đổi quà thành công, nhưng do bất khả kháng hoặc vì lý do khác mà quà tặng đó không thể giao đến Khách hàng, thì MSVN có quyền thay thế quà tặng khác có giá trị tương đương. Việc thay thế quà tặng này sẽ được MSVN thông báo trước cho Khách hàng.
 - + Quà tặng sẽ được MSVN (hoặc Nhà cung cấp) gửi trực tiếp đến địa chỉ mà Khách hàng đã cung cấp hoặc đăng ký tại MSVN, và được chuyển giao theo quy trình giao nhận hàng hóa thông thường. Trong mọi trường hợp, MSVN sẽ không chịu trách nhiệm cho việc mất, thất lạc, hư hỏng, không nhận được quà tặng sau khi MSVN (hoặc Nhà cung cấp) đã thực hiện gửi quà tặng đến địa chỉ của Khách hàng.
- Đối với điểm Tiger Point được quy đổi hoàn tiền:
 - + Mỗi điểm Tiger Point được quy đổi thành 500 VNĐ (năm trăm đồng).
 - + Số tiền quy đổi thành công sẽ được ghi có tương ứng vào tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng hoặc trong thời hạn theo quy định.
- Số điểm Tiger Point của Khách hàng sẽ được giảm tương ứng ngay sau khi Khách hàng thực hiện yêu cầu quy đổi điểm thưởng thành công.
- Khách hàng có quốc tịch Việt Nam được lựa chọn đổi điểm Tiger Point lấy quà tặng hoặc hoàn tiền trong phạm vi Danh mục quà tặng Tiger Club.

- Khách hàng có quốc tịch nước ngoài chỉ được lựa chọn đổi điểm Tiger Point lấy quà tặng trong Danh mục quà tặng Tiger Club.

4. Quy định về thời gian giao nhận quà tặng, hoàn tiền

- Đối với yêu cầu đổi quà tặng: MSVN (hoặc Nhà cung cấp) sẽ thực hiện giao quà tặng cho Khách hàng trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày Khách hàng thực hiện quy đổi quà tặng thành công. Trong mọi trường hợp, MSVN (hoặc Nhà Cung cấp) chỉ giao quà tặng đến Khách hàng theo địa chỉ tại Việt Nam do Khách hàng cung cấp hoặc đăng ký tại MSVN.
- Đối với yêu cầu hoàn tiền:
 - + Vào ngày 15 của mỗi tháng, hoặc ngày làm việc tiếp theo nếu ngày đó không phải là ngày làm việc, MSVN sẽ tổng kết một lần danh sách Khách hàng yêu cầu đổi điểm hoàn tiền.
 - + Số tiền hoàn quy đổi thành công sẽ được ghi có vào tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng tại MSVN trước ngày cuối cùng của tháng đó.
 - + Mọi yêu cầu hoàn tiền của Khách hàng sau ngày 15 sẽ được thực hiện và ghi nhận vào tháng kế tiếp.

III. QUY ĐỊNH VỀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI

- Khách hàng có thể liên hệ hotline (028)44555888 hoặc địa điểm giao dịch của MSVN để được hỗ trợ và giải quyết kịp thời đối với các thắc mắc, khiếu nại, yêu cầu tra soát liên quan đến việc tích điểm, đổi điểm hoặc các phát sinh khác trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Khách hàng có quyền khiếu nại, yêu cầu tra soát trong vòng mười (10) ngày làm việc kể từ ngày điểm Tiger Point được ghi nhận trên Tiger Club hoặc ngày Khách hàng thực hiện đổi điểm thành công, tùy từng trường hợp áp dụng. Quá thời hạn này, MSVN có quyền từ chối giải quyết các khiếu nại, yêu cầu tra soát của Khách hàng.
- MSVN sẽ xử lý, giải quyết các khiếu nại, yêu cầu tra soát của Khách hàng trong vòng tối đa 30 ngày làm việc kể từ ngày MSVN nhận được khiếu nại, yêu cầu tra soát của Khách hàng và Khách hàng đã cung cấp đầy đủ các chứng từ theo yêu cầu của MSVN (nếu có).
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp các tài liệu, bằng chứng liên quan trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng gửi khiếu nại, yêu cầu tra soát hoặc kể từ ngày MSVN đề nghị cung cấp tài liệu chứng minh quyền lợi của Khách hàng. Nếu Khách hàng không cung cấp được các tài liệu, bằng chứng chứng minh quyền lợi của Khách hàng trong thời hạn đã nêu, thì Khách hàng bị mất quyền khiếu nại, yêu cầu tra soát. Trong trường hợp này, MSVN có quyền từ chối giải quyết các khiếu nại, yêu cầu tra soát của Khách hàng.
- Việc khiếu nại, yêu cầu tra soát phải do chính Khách hàng thực hiện.

IV. QUY ĐỊNH CHUNG

1. Chương trình này được thông báo trên ứng dụng Maybank Trade VN và website <https://www.maybank-kimeng.com.vn> của MSVN. MSVN có quyền điều chỉnh, sửa đổi nội dung, quy định chương trình này và các nội dung, quy định liên quan tại từng thời điểm mà không cần phải có sự đồng ý trước của Khách hàng. Nội dung điều chỉnh, sửa đổi sẽ được thông báo trên ứng dụng Maybank Trade VN và website của MSVN. Khách hàng có trách nhiệm theo dõi, cập nhật các thông báo liên quan đến chương trình tại từng thời điểm.
2. Ngay khi Khách hàng yêu cầu đóng tài khoản giao dịch chứng khoán, toàn bộ điểm Tiger Point hiện hữu của Khách hàng sẽ không còn giá trị sử dụng để quy đổi; đối với các yêu cầu quy đổi điểm thưởng đã được Khách hàng thực hiện thành công nhưng Khách hàng chưa nhận được quà tặng hay tiền hoàn, thì sẽ tự động bị hủy bỏ. MSVN có quyền hủy bỏ yêu cầu và thu hồi lại quà tặng hay tiền hoàn này.

3. MSVN có toàn quyền từ chối trao quà tặng, hủy yêu cầu quy đổi điểm cho bất kỳ Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, không chính xác hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình.
4. MSVN có quyền liên hệ với Khách hàng qua số điện thoại, email đã đăng ký với MSVN để xác minh một số thông tin và/hoặc yêu cầu bổ sung thông tin, tài liệu cần thiết để chứng minh các giao dịch, yêu cầu của Khách hàng là hợp lệ.
5. MSVN không chịu trách nhiệm về việc không thông báo hoặc không liên hệ được với Khách hàng qua địa chỉ, số điện thoại hoặc email Khách hàng đã đăng ký với MSVN do Khách hàng không cung cấp hoặc không cập nhật thông tin chính xác, hoặc khi Khách hàng hay nhà mạng của Khách hàng chặn nhận thông báo từ MSVN.
6. MSVN không phải nhà sản xuất hay nhà cung cấp quà tặng hoặc đơn vị vận chuyển (gọi chung là "Nhà cung cấp"). Các sản phẩm và dịch vụ này được sản xuất, cung cấp bởi bên khác tương ứng theo điều kiện và điều khoản do Nhà cung cấp đó quy định, và MSVN được miễn trừ mọi trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ này, bao gồm nhưng không giới hạn sự phù hợp, mục đích sử dụng, chất lượng của các sản phẩm, dịch vụ. Trong mọi trường hợp, bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào có trong Danh mục quà tặng Tiger Club cũng không được hiểu, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, đã được MSVN chứng nhận, xác nhận hay giới thiệu cho sản phẩm, dịch vụ đó.

Khách hàng tham gia chương trình sẽ bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện của Nhà cung cấp liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn điều kiện về sử dụng, bảo hành, vận chuyển, giao nhận. Mọi thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp Nhà cung cấp.

7. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng trong một số trường hợp, việc quy đổi điểm, giao quà tặng hoặc hoàn tiền có thể bị chậm trễ do bất khả kháng, hoặc do MSVN hay Nhà cung cấp hay đơn vị vận chuyển cần thêm thời gian để đối soát và xác minh thông tin của Khách hàng, và MSVN không có nghĩa vụ phải thông báo trước cho Khách hàng về việc chậm trễ này.
8. MSVN có quyền tạm thời phong tỏa điểm Tiger Point của Khách hàng trong thời gian xử lý, giải quyết khiếu nại hay yêu cầu tra soát của Khách hàng hoặc khi MSVN thực hiện xác minh giao dịch có dấu hiệu không hợp lệ hay có gian lận, giả mạo.
9. Khách hàng tự chịu trách nhiệm kê khai, nộp đối với các khoản phí, thuế thu nhập cá nhân hay các nghĩa vụ khác phát sinh từ và/hoặc liên quan đến quà tặng, khoản tiền, khoản thu nhập không thường xuyên nhận được từ chương trình này (nếu có) theo quy định pháp luật hiện hành. Trường hợp Khách hàng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng đồng ý cho MSVN khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà Khách hàng đã nhận từ chương trình này và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật dựa trên thông tin Khách hàng đã cung cấp khi đăng ký mở tài khoản giao dịch chứng khoán tại MSVN.
10. Khách hàng đồng ý rằng MSVN được miễn trách nhiệm và sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sai sót, chậm trễ, mất mát, thiệt hại nào phát sinh, cho dù là trực tiếp hay gián tiếp, cho dù là thực tế hay tiềm tàng, từ và/hoặc liên quan đến sự kiện bất khả kháng hoặc việc Khách hàng tham gia chương trình hoặc việc Khách hàng tiếp nhận hay sử dụng quà tặng, tiền hoàn từ chương trình. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện mà MSVN không thể lường trước hoặc khắc phục hay nằm ngoài khả năng kiểm soát của MSVN, bao gồm nhưng không giới hạn chiến tranh, xâm lược, bạo loạn, lệnh cấm vận, thiên tai, hỏa hoạn, cháy nổ, dịch bệnh, lũ lụt, động đất, các sự cố về hệ thống ngoài tầm kiểm soát của MSVN, sự thay đổi chính sách hay pháp luật, hoặc các bất khả kháng khác theo quy định pháp luật.
11. Nội dung, quy định chương trình này được lập bằng tiếng Việt và có giá trị áp dụng. Nội dung, quy định chương trình có thể được dịch sang tiếng Anh và chỉ cho mục đích tham khảo.

Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng mặc định đã đọc, hiểu, đồng ý và chấp thuận tất cả nội dung, quy định chương trình như nêu trên và các sửa đổi, bổ sung của chương trình tại từng thời kỳ (nếu có).