

**CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN
CHỨNG KHOÁN MAYBANK
MAYBANK SECURITIES LIMITED**

Số/No: ~~343~~/26/CBTT-MSVN

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM
Independence - Freedom - Happiness**

TP. Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 09 năm 2026
Ho Chi Minh city, 15 September 2026

**CÔNG BỐ THÔNG TIN BẤT THƯỜNG
EXTRAORDINARY INFORMATION DISCLOSURE**

Kính gửi :

- Ủy ban Chứng khoán Nhà nước;
- Sở Giao dịch Chứng khoán Việt Nam.

To :

- State Securities Commission of Vietnam;
- Vietnam Exchange.

1. Tên tổ chức: CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN CHỨNG KHOÁN MAYBANK

Name of organization : MAYBANK SECURITIES LIMITED

Mã thành viên/Broker : 079

Code

Địa chỉ/Address : VP-10-01, Tầng 10, Tòa nhà Pearl 5, số 5 Lê Quý Đôn,
Phường Xuân Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
VP-10-01, Floor 10, Pearl 5 Tower, 5 Le Quy Don,
Xuan Hoa Ward, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Điện thoại/ Tel. : 028. 44 555 888 (Ext: 8000) Fax : 028. 38 271 030

Email : info.MSVN@maybank.com

2. Nội dung thông tin công bố/Contents of disclosure:

- Sự cố công nghệ thông tin ngày 14/09/2026 làm ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch chứng khoán của khách hàng.

The information technology incident that occurred on 14 September 2026 disrupted customers' securities trading activities.

(Vui lòng tham khảo toàn văn tài liệu công bố trong văn bản đính kèm/ Please refer to the attached file for full text of the disclosed document).

3. Thông tin này đã được công bố trên trang điện tử của Công ty vào ngày 15/09/2026 tại đường dẫn: <https://www.maybank-kimeng.com.vn/securities/disclosure/vi>

This information was published on the company's website on 15 September 2026, as in the link: <https://www.maybank-kimeng.com.vn/securities/disclosure/en>

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

We hereby certify that the information provided is true and correct and we bear the full responsibility to the law.

Tài liệu đính kèm/*Attached documents:*

- Báo cáo sự cố công nghệ thông tin ngày
15/09/2026
*Information Technology Incident Report dated
15 September 2026*

Đại diện tổ chức
Organization representative
Người đại diện theo pháp luật
Legal representative 

KIM THIÊN QUANG
Tổng Giám đốc
Chief Executive Officer

TP. Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 09 năm 2026

BÁO CÁO

Về sự cố công nghệ thông tin làm ảnh hưởng đến giao dịch của khách hàng

Tên tổ chức: Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Chứng khoán Maybank (“MSVN”)
Địa chỉ trụ sở chính: VP-10-01, Tầng 10, Tòa nhà Pearl 5, Số 5 Lê Quý Đôn, Phường Xuân Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
Ngày báo cáo: 14/09/2026

1. Thời gian xảy ra sự cố

Vào khoảng 09:00 ngày 14/09/2026, hệ thống ứng dụng giao dịch trực tuyến của MSVN phát sinh sự cố kỹ thuật.

2. Phạm vi ảnh hưởng

Sự cố khiến cho lệnh của khách hàng vẫn giữ tại hệ thống MSVN mà không được gửi sang hệ thống của Sở trong các khoảng thời gian từ 09:00 đến 10:02.

3. Nguyên nhân sự cố

Nguyên nhân được xác định là quá trình xử lý giữa các server nội bộ mất kết nối dẫn đến khách hàng không thể đăng nhập vào hệ thống đặt lệnh (kết nối với Sở Giao dịch vẫn hoạt động bình thường).

4. Biện pháp xử lý

Ngay sau khi phát hiện sự cố, MSVN đã khẩn trương triển khai các biện pháp xử lý cần thiết, huy động nguồn lực kỹ thuật để khắc phục, đồng thời tăng cường giám sát nhằm đảm bảo hệ thống vận hành ổn định.

5. Kết quả khắc phục

Từ 10:03 đến 11:00 ngày 14/09/2026, hệ thống đã được khôi phục và đối soát nội bộ, từ 11:30 hệ thống trở lại hoạt động bình thường. MSVN tiếp tục theo dõi để đảm bảo dịch vụ được cung cấp ổn định cho khách hàng.

Người lập

NGUYỄN THANH PHONG
Giám đốc P.CNTT



Đại diện tổ chức

KIM THIÊN QUANG
TỔNG GIÁM ĐỐC