

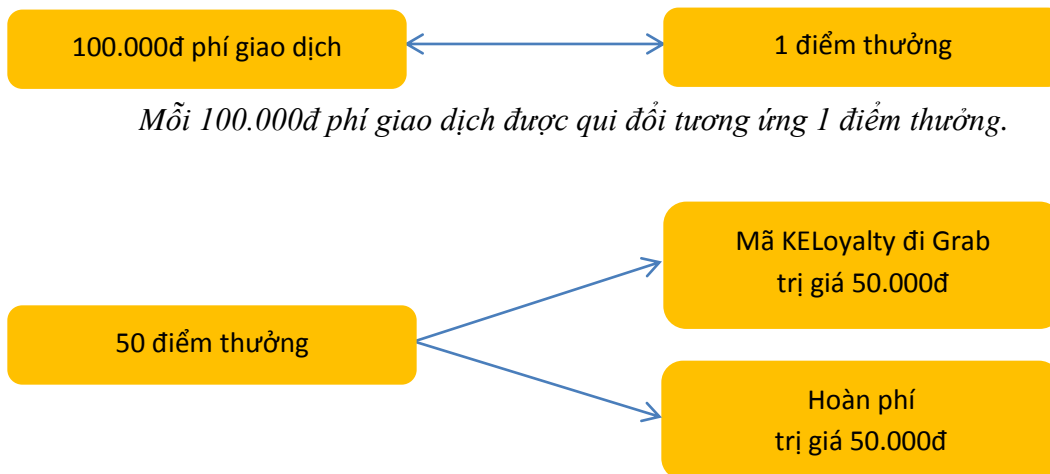
THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH MBKE TRI ÂN KHÁCH HÀNG KỶ NIỆM 10 NĂM THÀNH LẬP

1. Đối tượng tham gia chương trình

- Tất cả khách hàng giao dịch tại MBKE.
- Không bao gồm khách hàng cá nhân nước ngoài và tổ chức nước ngoài.

2. Thời gian tính điểm thưởng: từ ngày 01/08/2017 đến 31/12/2017

3. Quy định về điểm thưởng



Mỗi 50 điểm thưởng khách hàng được quyền đổi mã KE Loyalty đi Grab với mệnh giá tương đương 50.000đ hoặc được hoàn phí trị giá 50.000đ.

- Điểm thưởng được làm tròn xuống hàng đơn vị. Ví dụ: phí giao dịch theo ngày giao dịch quy đổi điểm thưởng là 10.75 thì điểm thưởng được làm tròn là 10 điểm.
- Điểm thưởng sẽ không có giá trị quy đổi sau ngày 31/12/2017.
- Điểm thưởng được tính trên phí giao dịch và cập nhật tự động vào “Tài khoản Điểm thưởng” sau 01 ngày làm việc kể từ ngày giao dịch thành công.

- Số điểm thưởng tích lũy được quy đổi thành tiền hoàn phí hoặc mã KELoyalty đi Grab miễn phí với mệnh giá chuyển đổi tương ứng và không được hoàn lại trong bất kỳ trường hợp nào. “Tài khoản Điểm thưởng” sẽ bị trừ một số điểm tương ứng với mức điểm đã đổi quà.
- Khách hàng vi phạm thanh toán sẽ không được quy đổi thưởng cho đến khi thực hiện đúng nghĩa vụ thanh toán và thời hạn của chương trình khuyến mại còn hiệu lực.
- Giao dịch để quy điểm nếu có khiếu nại sẽ không được tính điểm cho đến khi khiếu nại được giải quyết. Khi đó, MBKE sẽ điều chỉnh điểm phù hợp theo tình hình thực tế.
- Điểm thưởng không được phép chuyển nhượng qua lại giữa các tài khoản khác nhau.
- Điểm thưởng sẽ tự động hết hiệu lực quy đổi ngay khi khách hàng đóng tài khoản tại MBKE.

4. Quy định đổi thưởng

- Số lượng mã KELoyalty có hạn và được gửi cho khách hàng theo thứ tự ưu tiên người đăng ký trước. Trong trường hợp hết mã KELoyalty, khách hàng có thể chọn hoàn phí.
- Cách thức và thời hạn sử dụng mã KELoyalty theo quy định của Grab.
- Yêu cầu Hoàn phí của khách hàng trong tháng này sẽ được thực hiện trong vòng 1-5 ngày làm việc đầu tháng tiếp theo.
- Tra cứu điểm thưởng và đổi thưởng thông qua kênh giao dịch trực tuyến:
 - + KE Mobile để tra cứu điểm thưởng.
 - + KE Trade <https://ketrade.com.vn> để tra cứu điểm thưởng và đổi thưởng;

5. Các quy định khác

- Khách hàng tự chịu trách nhiệm thanh toán các khoản phí, thuế phát sinh (nếu có) liên quan đến việc tham gia chương trình.
- Khi tham gia chương trình tích điểm, Khách hàng không bị hạn chế tham gia các chương trình ưu đãi khác nếu có.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa khách hàng và MBKE phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp không giải quyết được thì sẽ đưa ra tòa án có thẩm quyền giải quyết.