

KHUYẾN NGHỊ VỀ VIỆC BẢO MẬT THÔNG TIN TÀI KHOẢN GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN VÀ PHÒNG NGỪA THỦ ĐOẠN GIẢ MẠO WEBSITE CỦA CÔNG TY CHỨNG KHOÁN

Trong thời gian qua, trên không gian mạng xuất hiện nhiều trường hợp sử dụng công cụ quảng cáo quảng bá cho các sản phẩm dịch vụ để giao dịch chứng khoán của các đối tượng không được Ủy ban chứng khoán Nhà nước cấp phép và giả mạo website của các công ty chứng khoán nhằm mục đích huy động vốn, lừa đảo, chiếm đoạt tiền của nhà đầu tư.

Chúng tôi gửi Quý khách hàng,
Công ty TNHH Chứng khoán Maybank (MSVN) trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã tin tưởng lựa chọn và sử dụng dịch vụ của chúng tôi.
Trong thời gian qua, trên không gian mạng xuất hiện nhiều trường hợp sử dụng công cụ quảng cáo quảng bá cho các sản phẩm dịch vụ để giao dịch
những khoản của các đối tượng không được Ủy ban chứng khoán Nhà nước cấp phép và giả mạo website của các công ty chứng khoán nhằm mục
đích huy động vốn, lừa đảo, chiếm đoạt tiền của nhà đầu tư.
Để nhằm phòng tránh rủi ro phát sinh từ các trường hợp trên, MSVN khuyến nghị Quý khách hàng một số nội dung như sau:

- Đối với giao dịch trực tuyến
- Chỉ đăng nhập vào dịch vụ giao dịch trực tuyến qua các địa chỉ và ứng dụng do MSVN cung cấp, bao gồm:
KE Trade: <https://ketrade.com.vn>
- Ứng dụng Maybank Trade VN dành cho Android tại đây, iPhone tại đây và iPad tại đây
- Thường xuyên thay đổi mật khẩu đăng nhập/giao dịch của tài khoản giao dịch chứng khoán hoặc khi nghi ngờ mật khẩu bị lộ;
 - Đặt mật khẩu phức tạp: Quý khách không nên đặt mật khẩu có chứa các thông tin cá nhân như họ tên, ngày tháng năm sinh, số điện thoại, bí danh, hoặc các cụm ký tự dễ đoán như "123456", "abcd1234", v.v...
 - Nên sử dụng hình thức sinh trắc học: đăng nhập bằng cách quét vân tay (TouchID) hoặc sử dụng công nghệ nhận dạng khuôn mặt (FaceID) trên thiết bị có hỗ trợ;
 - Tuyệt đối KHÔNG cung cấp số tài khoản, mật khẩu, mã PIN, OTP và các thông tin cá nhân cho người khác trong bất cứ trường hợp nào. MSVN và các đơn vị liên quan chức năng không bao giờ yêu cầu các thông tin này;
 - Không nên ghi mật khẩu ra giấy hoặc lưu mật khẩu trên máy vi tính, thiết bị di động vì dễ gây ra thất lạc và rò rỉ thông tin;
 - Không click vào đường dẫn (link) lạ;
 - Không dùng chung mật khẩu cho dịch vụ giao dịch trực tuyến với mật khẩu thư điện tử, mạng xã hội và các trang web khác;
 - Không dùng máy tính công cộng, mạng không dây (wifi) công cộng khi truy cập vào hệ thống giao dịch trực tuyến.

2. Không cài đặt, sử dụng các ứng dụng không thuộc MSVN để thực hiện các giao dịch tại MSVN.
Website chính thức của MSVN: www.maybank-kimeng.com.vn. Trong trường hợp phát hiện trang web giả mạo website của MSVN hoặc trường hợp bị mất điện thoại, máy tính, hoặc khi nhận thấy có dấu hiệu bất thường (Ví dụ: nhận được SMS OTP/ email không rõ lý do, có biến động số dư mặc dù không giao dịch, thông tin cá nhân bị thay đổi, v.v.), Quý khách vui lòng thông báo ngay đến MSVN qua Tổng đài (028) 44 555 888, số nội bộ: 1 để được hỗ trợ.

MSVN luôn ưu tiên đảm bảo an toàn cho Quý khách thực hiện giao dịch tại MSVN.
Trân trọng,